



MONTEBELO
PALÁCIO DOS MELOS
VISEU

HISTORIC HOTEL

★★★★



PET-FRIENDLY

Welcome Guide · Guía de Bienvenida · Guide de Bienvenue

Enjoy the best

montebelohotels.com

— PORTUGAL · MOZAMBIQUE —

BEM-VINDO AO MONTEBELO PALÁCIO DOS MELOS VISEU HISTORIC HOTEL, UM HOTEL PET-FRIENDLY.

*Welcome to Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel,
a Pet-Friendly Hotel.*

*Bienvenido al Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel,
un Hotel Pet-Friendly.*

*Bienvenue à Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel,
un Hotel Pet-Friendly.*



Verifique se o seu animal de companhia cumpre todos os requisitos previstos nas Condições Gerais de Acesso estabelecidas pelo Hotel e se todas as documentações necessárias se encontram atualizadas.

Check that your pet meets all the requirements set forth in the General Conditions of Access established by the Hotel and that all necessary documentation is up to date.

Compruebe que su mascota cumple todas las exigencias que se establecen en las Condiciones Generales de Acceso impuestas por el hotel y que toda la documentación está actualizada.

Vérifiez que votre animal de compagnie répond à toutes les exigences établies dans les conditions générales d'accès établies par l'hôtel et que tous les documents nécessaires sont à jour.



Calcule as doses de ração/snacks necessárias para manter o seu animal alimentado durante a estadia. A alimentação do animal não está incluída na tarifa.

Calculate the quantity of food/snacks needed to keep your pet fed during your stay. Pet food is not included in the rate.

Calcule la cantidad de pienso/snacks que necesitará para alimentar a su mascota durante su estancia. La alimentación del animal no está incluida en el precio.

Calculez les doses d'aliments et de collations nécessaires pour nourrir votre animal pendant votre séjour. L'alimentation animale n'est pas incluse dans le prix.

**Para garantir o conforto e satisfação de todos,
tenha em conta as seguintes Dicas de Viagem:**

*To ensure everyone's comfort and satisfaction,
take into account the following Travel Tips:*

*Para asegurar que todo el mundo se siente cómodo
y satisfecho, siga los siguientes Consejos de Viaje:*

*Pour assurer le confort et la satisfaction de tous,
veuillez suivre les Conseils de Voyage suivants :*



Para receber os seus animais de companhia, o Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel disponibiliza - para utilização durante a estadia - uma cama, cobertor, comedouro, bebedouro, sacos higiénicos e caixa de areia quando aplicável. No entanto, recomendamos que traga consigo alguns dos seus pertences prediletos, produtos de higiene e de alimentação.

To accommodate your pets, Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel offers - for use during your stay - a bed, blanket, food dish, water dispenser and toilet bag, a sandbox when applicable. However, we recommend that you bring some of your favourite items, hygiene and food products with you.

Para recibir a su mascota, Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel pone a su disposición durante su estancia una cama, una manta, un comedero, un bebedero, bolsas higiénicas y arenero cuando proceda. No obstante, le aconsejamos que traiga alguno de los objetos favoritos de su mascota, productos de higiene y comida.

Pour accueillir votre animal de compagnie, Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel met à votre disposition - pour une utilisation pendant votre séjour - un lit, une couverture, une mangeoire, une fontaine à boire, les sacs hygiéniques et le bac à sable, le cas échéant. Cependant, nous vous recommandons d'apporter certains de leurs biens préférés, les produits d'hygiène et alimentaires.



Durante as viagens de carro, respeite todas as regras de circulação de animais e garanta que o seu animal se mantém hidratado.

During car journeys, respect all the rules of animal transport and ensure that your pet stays hydrated.

Durante los viajes en coche, respete las normas de circulación y asegúrese de que su mascota está hidratada.

Pendant les déplacements en voiture, respectez toutes les règles de transport d'animaux et assurez-vous que votre animal reste hydraté.

REGULAMENTO PET-FRIENDLY

De modo a assegurar a satisfação de todos, pedimos a sua colaboração.
Por favor, respeite o Regulamento Pet-Friendly.

1 – Condições Gerais de Admissão e Check-in

- 1.1. No Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel (adiante abreviadamente designado por Hotel) apenas é admitida a entrada de cães e gatos com peso até 20 kg e com idade superior a 3 meses. Qualquer outro animal deve ser sujeito a aprovação prévia por parte da unidade.
- 1.2. No primeiro acesso do animal ao Hotel, deverá ser realizado o check-in do mesmo, sendo necessária a apresentação da seguinte documentação:
 - a) Documento de Identificação do dono e/ou responsável;
 - b) Boletim de Vacinação do animal, com as vacinas em dia;
 - c) Boletim de Saúde atualizado;
 - d) Documento de Identificação do Animal de Companhia (DIAC) e respetivo registo de microchip (caso o número de microchip não esteja evidenciado no Boletim de Vacinação).
- 1.3. Após confirmação de toda a documentação e, caso a mesma esteja em conformidade, será preenchida uma ficha de informação com dados do animal e do dono, que assinará um Termo de Responsabilidade sobre todo e qualquer ato praticado pelo animal durante a sua permanência no Hotel.
- 1.4. No ato do check-in, o Hotel solicitará um cartão de crédito válido para a cobrança de danos ou limpezas extraordinárias decorrentes da estadia do animal de estimação. Ao assinar este acordo, o dono do animal está formalmente a autorizar o Hotel a cobrar tais custos no cartão de crédito durante ou após a estadia.
- 1.5. Para além dos requisitos previstos na presente norma, os donos e/ou responsáveis dos animais serão responsáveis pelo cumprimento da legislação em vigor em matéria de animais de companhia.
- 1.6. A estadia dos animais está limitada às unidades de alojamento assinaladas para o efeito, como tal a sua aceitação está sujeita a pedido antecipado.
- 1.7. O dono ou responsável do animal concorda em indemnizar o Hotel e/ou terceiros de todas e quaisquer reclamações ou prejuízos causados pelo seu animal de estimação no decurso da estadia do mesmo no Hotel.

2 – Condições Específicas de Admissão e Permanência

- 2.1. Não são aceites cães de raças potencialmente perigosas (Dec.Lei 315/2009)
- 2.2. Estão impedidos de entrar no Hotel animais:
 - a) Que se encontrem visivelmente debilitados, doentes ou que não apresentem as devidas condições de higiene;
 - b) Com o cio;
 - c) Visível ou potencialmente agressivos.
- 2.3. O Hotel reserva-se o direito de solicitar a retirada imediata a animais que representem risco ou apresentem características que ponham em causa o normal e regular funcionamento do Hotel, assim como o conforto e segurança dos clientes, colaboradores e outros animais (v.g. comportamento perigoso ou inaceitável, tal como morder, arranhar, ladrar excessivamente; e micção ou defecação em áreas públicas sem que o dono se responsabilize pela respetiva limpeza, designadamente dos dejetos).
- 2.4. Nas situações que entenda pertinentes, o Hotel reserva-se o direito de solicitar ao dono do animal que lhe coloque um açaime durante a admissão e/ou estadia.

- 2.5. As presentes condições de admissão não se aplicam a cães de assistência, excetuando as previstas nas alíneas a) e c) do ponto 2.2 e nos pontos 2.3 e 2.4, e conforme previsto no Decreto-lei nº 74/2007, de 27 de março.
- 2.6. A entrada do cliente acompanhado por animal de estimação no Hotel prevê a expressa e plena aceitação do presente regulamento.

3 – Condições de Circulação e Ocupação

- 3.1. Cada cliente apenas poderá fazer-se acompanhar, no máximo, por 1 (um) animal, pelo que o alojamento do hóspede não poderá ser ocupado por mais de um animal de estimação. O não cumprimento da primeira parte do presente ponto é motivo de resolução com justa causa do contrato de estadia/alojamento celebrado entre o Hotel e o cliente e acarretará todas e quaisquer consequências e encargos inerentes a esse ato.
- 3.2. A circulação dos animais será limitada às áreas de circulação permitidas pelo Hotel.
- 3.3. É expressamente proibido a circulação de animais de estimação nos espaços onde possa existir exposição de alimentos.
- 3.4. Os cães terão de circular sempre sob a supervisão dos seus donos, utilizando obrigatoriamente trela não extensível e com comprimento não superior a 1 metro (e açaime quando necessário e indicado no ato de admissão do cão), ou em carrinhos ou bolsas próprias para o seu transporte.
- 3.5. Nas áreas de circulação, os gatos devem ser transportados em caixas próprias para o efeito.
- 3.6. A circulação dos cães será autorizada somente nas zonas comuns (jardins, acessos aos alojamentos, estacionamento e acessos de estacionamento ao Hotel), expressamente se excluindo zonas de restauração, piscinas, spa e ginásio.
- 3.7. As regras relativas aos espaços onde não são permitidos animais de estimação não se aplicam aos cães de assistência.
- 3.8. Para a segurança e conforto do animal de estimação, as equipas de limpeza e/ou a manutenção só entrarão no alojamento se o animal de estimação não estiver presente ou em caso de presença, esteja devidamente preso com trela ou com outro tipo de dispositivo. Solicitamos que seja colocada no exterior da porta do alojamento a sinalética disponível para o efeito, sempre que o animal de estimação se encontre no interior do mesmo.
- 3.9. É permitido deixar gatos sozinhos no quarto, sendo que o dono será responsável pelo comportamento apropriado do mesmo, assegurando que nenhum dano é causado.
- 3.10. Os cães não podem ser deixados sozinhos no quarto, exceto durante o horário de pequeno-almoço, almoço e jantar. Nesse caso:
 - 3.10.1. O hóspede deverá tomar o pequeno-almoço/almoço/jantar no hotel de forma a encontrar-se disponível em qualquer momento.
- 3.11. O hóspede/dono é responsável pela higiene e limpeza dos dejetos do respetivo animal, em todo o perímetro exterior e interior do Hotel.
- 3.12. Em circunstância alguma, é permitido dar banho ao animal de estimação no alojamento ou em qualquer outra zona do Hotel.
- 3.13. Em hipótese alguma poderá ser utilizada roupa do Hotel para acomodação do animal de estimação.
- 3.14. Não é permitido acomodar o animal de estimação na cama ou sofá das acomodações sem ser utilizada, pelo menos, uma manta própria para o animal.
- 3.15. Os proprietários devem zelar para que o seu animal de estimação não perturbe o descanso dos outros utentes do Hotel, independentemente da hora.
- 3.16. Os hóspedes com animais de estimação devem fornecer o seu contacto de telemóvel para estarem acessíveis caso necessário.

Agradecemos o cumprimento das presentes normas e desejamos uma agradável estadia.

PET-FRIENDLY RULES

In order to ensure everyone's satisfaction, we ask for your cooperation. Please respect the Pet-Friendly Rules.

1 - Terms and Conditions of Admission and Check-in

- 1.1. At *Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel* (hereinafter designated by Hotel) only dogs and cats up to 20 kg and older than 3 months are allowed. Any other animal must be subject to prior approval by the unit.
- 1.2. Firstly, the pet must check-in and the following documentation is required:
 - a) Identification document of the owner and/or guardian;
 - b) Pet Vaccination Record Book;
 - c) Up-to-date Health Record;
 - d) Pet Identification Document (DIAC) and respective microchip registration (if the microchip number is not shown in the Vaccination Record Book).
- 1.3. Upon confirmation of all documentation and, when in compliance, an information form listing the pet and owner details will be filled out. The owner will afterwards sign a Responsibility Statement as to any actions carried out by the pet during its stay in the Hotel.
- 1.4. Upon check-in, the Hotel will ask for a valid credit card, in order to charge for damage or extraordinary cleaning resulting from the pet's stay. By signing this agreement, the pet owner is formally authorizing the Hotel to charge such charges to the credit card during or after the stay.
- 1.5. In addition to the requirements of this norm, pet owners and/or guardians will be responsible for complying with current pet legislation.
- 1.6. Animal stay is limited to the accommodation units designated for this purpose. As such, its acceptance is subject to prior request.
- 1.7. The pet owner or guardian agrees to compensate the Hotel and/or third parties regarding any claims or damages caused by their pet during their stay at the Hotel.

2 - Specific Conditions of Admission and Stay

- 2.1. Dogs of potentially dangerous breeds are not accepted (Decree-Law 315/2009)."
- 2.2. Pets are not allowed in the hotel that are:
 - (a) Visibly weakened, ill or do not have proper hygiene conditions;
 - (b) In heat;
 - (c) Visibly or potentially aggressive.
- 2.3. The Hotel reserves the right to request the immediate withdrawal of animals that may threaten or feature any characteristics that may jeopardize the normal and regular functioning of the Hotel, as well as the comfort and safety of customers, employees and other animals (e.g. dangerous or unacceptable behaviour, such as biting, scratching, excessive barking, and urination or defecation in public areas without the owner being responsible for clean-up, namely of waste).
- 2.4. Regarding situation deemed pertinent, the Hotel reserves the right to ask the owner of the animal to put a muzzle on it during admission and/or stay.
- 2.5. These conditions for admission do not apply to assistance dogs, except those provided for in points 2.2 (a) and (c) and 2.3 and 2.4, and as provided for in Decree-Law 74/2007 of 27 March.
- 2.6. The customer's stay accompanied by a pet in the Hotel entails the express and full acceptance of this regulation.

3 - Conditions for Circulation and Occupation

- 3.1. Each guest may only be accompanied by a maximum of one (1) animal, such that the guest's accommodation may not be occupied by more than one pet. Failure to comply with the first part of this paragraph is grounds for termination with just cause regarding the stay/accommodation contract signed between the Hotel and the guest and will entail any consequences and charges inherent to it.
- 3.2. Pets will be limited to the areas designated by the Hotel.
- 3.3. The circulation of pets is strictly prohibited in areas where food may be displayed.
- 3.4. Dogs will always have to circulate under the supervision of their owners, using non-extensible leashes of no more than 1 meter (and muzzle whenever necessary and as indicated at the time of the dog check-in), or in strollers or bags suitable for their transportation.
- 3.5. In circulation areas, cats must be transported in appropriate carriers.
- 3.6. Dogs will only be allowed in public areas (gardens, access to the accommodation, parking and parking access to the Hotel), expressly excluding the restaurant and bars, swimming pool, spa and gym areas.
- 3.7. The rules regarding areas where pets are not allowed do not apply to service dogs.
- 3.8. For the safety and comfort of the pet, cleaning and/or maintenance crews will only enter the accommodation if the pet is not present, or in case it is present, it must be properly secured with a leash or other device. We request that the sign available for this purpose be placed outside the accommodation door whenever the pet is inside.
- 3.9. Cats may be left alone in the room, and the owner will be responsible for their appropriate behavior, ensuring that no damage is caused.
- 3.10. Dogs may not be left alone in the room, except during breakfast, lunch, and dinner times. In that case:
 - 3.10.1. The guest must have breakfast/lunch/dinner at the hotel and remain available at all times.
- 3.11. The guest/owner is responsible for the hygiene and cleanliness of the animal's waste throughout the hotel's inner and outer perimeter.
- 3.12. Under no circumstances is it possible to bathe the pet in the accommodation or in any other area of the Hotel.
- 3.13. Under no circumstances may Hotel linens be used for pets.
- 3.14. Allowing the pet to use the bed or sofa of the accommodation without using at least one animal blanket is not allowed.
- 3.15. Owners should ensure that their pets do not disturb other Hotel guests' rest regardless of the time.
- 3.16. Guests with pets must provide their mobile phone contact to be reachable if necessary.

We thank you for complying with these rules and wish you a pleasant stay.

REGLAMENTO PET-FRIENDLY

Pedimos su colaboración para garantizar la satisfacción de todos.
Por favor, respete el Reglamento Pet-Friendly.

1 - Condiciones Generales de Admisión y Check-in

- 1.1. En el *Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel* (en adelante denominado Hotel) solo se admiten perros y gatos mayores de 3 meses y hasta 20 kg de peso. Cualquier otro animal debe someterse a la aprobación previa de la unidad.
- 1.2. A la llegada, se deberá registrar al perro en check in y entregar la siguiente documentación:
 - a) Documento de identificación del propietario y/o tutor;
 - b) Cartilla de vacunación de mascotas actualizada;
 - c) Cartilla de salud actualizada;
 - d) Documento de identificación de Mascotas (DIAC) y documento de registro del respectivo microchip (si el número de microchip no consta en la Cartilla de vacunación).
- 1.3. Una vez confirmada la documentación, se deberá rellenar una hoja de información con los detalles del animal y del propietario, que firmará un documento por el que se responsabiliza de los actos de su mascota durante su estancia en el Hotel.
- 1.4. En el check-in, el Hotel solicitará una tarjeta de crédito válida para cargar los gastos que se deriven de los daños ocasionados por la mascota durante su estancia o de servicios de limpieza extraordinarios. Al firmar este acuerdo, el dueño de la mascota autoriza formalmente al hotel a cargar dichos cargos a la tarjeta de crédito durante o después de la estancia.
- 1.5. Además de los requisitos de esta norma, los dueños de los perros y/ o sus tutores están legalmente sometidos al cumplimiento de la legislación vigente sobre mascotas.
- 1.6. La estancia de los animales se limita a las unidades de alojamiento designadas para este fin, como tal, su aceptación está sujeta a solicitud previa.
- 1.7. El dueño o tutor de la mascota acuerda indemnizar al hotel y/o a terceros por cualquier reclamación o daño causado por su mascota durante su estancia en el hotel.

2 - Condiciones Específicas de Admisión y Permanencia

- 2.1. No se aceptan perros de razas potencialmente peligrosas (Decreto-Ley 315/2009).
- 2.2. Se prohíbe el ingreso al hotel de mascotas:
 - a) que estén visiblemente debilitadas, enfermas o que no reúnan las condiciones de higiene adecuadas;
 - b) en celo;
 - c) visiblemente o potencialmente agresivas.
- 2.3. El Hotel se reserva el derecho de solicitar la retirada inmediata de animales que puedan poner en peligro el funcionamiento normal y regular del hotel, así como la comodidad y seguridad de los clientes, empleados y otros animales (por ejemplo, comportamiento peligroso o inaceptable, como morder, arañar, rascar, ladrar excesivamente y orinar o defecar en áreas públicas sin que el propietario se responsabilice de su limpieza, principalmente de las deposiciones).
- 2.4. El Hotel se reserva el derecho de pedir al dueño de la mascota que le ponga un bozal durante la admisión y/o estancia, cuando lo considere pertinente.
- 2.5. De acuerdo con lo dispuesto en el Decreto Ley 74/2007, de 27 de marzo, estas condiciones de admisión no se aplican a los perros guía y asistencia, excepto lo previsto en los apartados 2.2 (a) y (c), 2.3 y 2.4.

2.6. La admisión en el hotel de un cliente acompañado de una mascota implica la aceptación expresa y plena de este reglamento.

3 - Circulación y Condiciones de Ocupación

- 3.1. Cada cliente solo puede estar acompañado por un máximo de 1 (un) animal, por alojamiento. El incumplimiento de la primera parte de este párrafo es motivo de rescisión con justa causa del contrato de estancia/alojamiento firmado entre el Hotel y el cliente, que será responsable de cualesquiera consecuencias y gastos inherentes a dicho acto.
- 3.2. La circulación de los animales está circunscrita a las áreas específicamente delimitadas por el Hotel.
- 3.3. Está expresamente prohibida la circulación de mascotas en los espacios donde pueda haber exposición de alimentos.
- 3.4. Los perros siempre tendrán que circular bajo la supervisión de sus dueños, que deberán ir atados con una correa no extensible de no más de 1 metro (y bozal, cuando sea necesario o así se indique en el momento de la admisión del perro), o en su respectivo trasportín.
- 3.5. En las áreas de circulación, los gatos deben ser transportados en cajas adecuadas para tal fin.
- 3.6. Solo se permitirán perros en áreas públicas (jardines, acceso al alojamiento, estacionamiento y acceso al parking del Hotel), exceptuando las áreas de restauración, piscina, spa y gimnasio.
- 3.7. Las normas relativas a los espacios donde no se permiten mascotas no se aplican a los perros de asistencia.
- 3.8. Para mayor seguridad y comodidad de la mascota, los equipos de limpieza y/o mantenimiento solo entrarán en el alojamiento cuando la mascota no esté o cuando esté atada con una correa u otro dispositivo. Cuando su mascota esté dentro, coloque en el exterior de la puerta el cartel destinado este propósito.
- 3.9. Se permite dejar gatos solos en la habitación, siendo el dueño responsable del comportamiento adecuado del mismo y de asegurar que no se cause ningún daño.
- 3.10. No se permite dejar perros solos en la habitación, excepto durante el horario de desayuno, almuerzo y cena. En ese caso:
- 3.10.1. El huésped deberá tomar el desayuno/almuerzo/cena en el hotel para estar disponible en todo momento.
- 3.11. El huésped/propietario es responsable de la higiene y la limpieza de las deposiciones de su animal en todo el perímetro exterior e interior del Hotel.
- 3.12. Queda terminantemente prohibido bañar a la mascota en el apartamento/la habitación o en cualquier otra área del Hotel.
- 3.13. Queda terminantemente prohibido el uso de ropa del Hotel para las mascotas.
- 3.14. Solo se permite que la mascota suba a la cama o al sofá de la habitación si se utiliza, al menos, una manta protectora.
- 3.15. Independientemente de la hora, los propietarios deberán asegurarse de que sus mascotas no molesten al resto de clientes del Hotel.
- 3.16. Los huéspedes con mascotas deben proporcionar su número de teléfono móvil para estar disponibles en caso de ser necesario.

Le deseamos una agradable estancia y le agradecemos por cumplir estas normas

RÈGLEMENT PET-FRIENDLY

Afin d'assurer la satisfaction de tous, nous vous demandons de collaborer. Veuillez respecter le Règlement Pet-Friendly.

1 - Conditions Générales d'Admission et Check-in

- 1.1. Au *Montebelo Palácio dos Melos Viseu Historic Hotel* (ci-après désigné par Hôtel), seuls les chiens et les chats de moins de 20 kg et âgés de plus de 3 mois sont autorisés. Tout autre animal doit être soumis à l'approbation préalable de l'unité.
- 1.2. Lors du premier jour d'entrée du animal, il faudra effectuer son check-in, la documentation suivante est requise:
 - a) Document d'identification du propriétaire et/ou du responsable ;
 - b) Carnet de vaccination ;
 - c) Carnet de santé mis à jour ;
 - d) Document d'identification de l'Animal de Compagnie (DIAC) et enregistrement de la micro-puce (si le numéro de la micro-puce n'est pas indiqué dans le carnet de vaccination).
- 1.3. Après confirmation de toute la documentation, en cas de conformité, une fiche d'information avec les données du animal et du propriétaire sera remplie, avec une clause de responsabilité civile concernant tout acte accompli par le animal pendant son séjour à l'hôtel.
- 1.4. Lors du check-in, l'hôtel vous demandera une carte de crédit en cours de validité pour le recouvrement des dommages ou de nettoyage extraordinaire occasionné par le séjour de l'animal. En signant cet accord, le propriétaire de l'animal autorise formellement l'hôtel à facturer de tels frais sur la carte de crédit pendant ou après le séjour.
- 1.5. Outre les exigences de cette norme, les propriétaires et/ou responsables des animaux seront tenus de se conformer à la législation en vigueur concernant les animaux de compagnie.
- 1.6. Le séjour des animaux est limité aux logements désignées à cet effet. En tant que tel, son acceptation est soumise à une demande préalable.
- 1.7. Le propriétaire ou le responsable de l'animal s'engage à indemniser l'hôtel et/ou des tiers de toute réclamation ou dommage causé par leur animal de compagnie pendant leur séjour à l'hôtel.

2 - Conditions Spécifiques d'Admission et de Permanence

- 2.1. L'admission de chiens de races potentiellement dangereuses (selon les dispositions de l'ordonnance n ° 422/2004 du 24 avril) est conditionnée à la présentation de tous les documents légaux requis.
- 2.2. Ne sont pas autorisés à entrer dans l'hôtel les animaux :
 - a) qui sont visiblement affaiblis, malades ou qui ne bénéficient pas de conditions d'hygiène appropriées ;
 - b) en chaleur ;
 - c) visiblement ou potentiellement agressifs.
- 2.3 L'hôtel se réserve le droit de demander la sortie immédiate des animaux présentant un risque ou dont les caractéristiques compromettent le fonctionnement normal de l'hôtel, ainsi que le confort et la sécurité des clients, des employés et d'autres animaux (comportement dangereux ou inacceptable, tels que mordre, griffer, aboyer excessivement, ainsi que la miction ou la défécation dans des espaces publics sans que le propriétaire se responsabilise du respectif nettoyage, notamment des déjections).

- 2.4 Dans les situations jugées pertinentes, l'hôtel se réserve le droit de demander au propriétaire de l'animal de placer une muselière lors de l'admission et /ou du séjour.
- 2.5 Les présentes conditions d'admission ne s'appliquent pas aux chiens d'assistance, à l'exception de celles prévues aux alinéas a) et c) du point 2.2, et aux points 2.3 et 2.4, ainsi qu'à celles prévues par le décret-loi 74/2007 du 27 mars.
- 2.6 L'entrée du client accompagné d'un animal de compagnie à l'hôtel implique l'acceptation expresse et totale de ce règlement.

3 – Conditions de Circulation et d'Occupation

- 3.1. Chaque client ne peut être accompagné que d'un (1) chien maximum dans le logement. Le non-respect de la première partie de ce paragraphe est motif de résiliation pour juste cause du contrat de séjour/hébergement signé entre l'hôtel et le client et entraînera les conséquences et les frais inhérents à cet acte.
- 3.2. La circulation des chiens sera limitée aux zones autorisées par l'hôtel.
- 3.3. Il est formellement interdit de faire circuler des animaux de compagnie dans les espaces où des aliments peuvent être exposés.
- 3.4. Les chiens devront être toujours sous la surveillance de leurs propriétaires, en utilisant des laissees non extensibles d'un mètre maximum (et munies d'une muselière lorsque nécessaire et indiqué au moment de l'admission du chien), ou dans des poussettes ou des sacs adaptés pour leur transport.
- 3.5. Dans les zones de circulation, les chats doivent être transportés dans des caisses prévues à cet effet.
- 3.6. Les chiens ne seront admis que dans les espaces publics (jardins, accès au logement, parkings et accès parking à l'hôtel), à l'exception des espaces de restauration, piscine, spa et gymnase.
- 3.7. Les règles relatives aux espaces où les animaux de compagnie ne sont pas autorisés ne s'appliquent pas aux chiens d'assistance.
- 3.8. Pour la sécurité et le confort de l'animal de compagnie, les équipes de nettoyage et/ou de maintenance n'entreront dans le logement que si l'animal n'est pas présent ou s'il est correctement tenu en laisse ou tout autre dispositif. Nous demandons que le panneau disponible à cet effet soit placé devant la porte du logement lorsque l'animal se trouve à l'intérieur.
- 3.9. Il est permis de laisser les chats seuls dans la chambre, le propriétaire étant responsable de leur bon comportement et de s'assurer qu'aucun dommage n'est causé.
- 3.10. Il est interdit de laisser les chiens seuls dans la chambre, sauf pendant les heures du petit-déjeuner, déjeuner et dîner. Dans ce cas:
- 3.10.1. Le client doit prendre le petit-déjeuner/déjeuner/dîner à l'hôtel afin d'être disponible à tout moment.
- 3.11. Le client/propriétaire est responsable de l'hygiène et du nettoyage des déchets de son animal sur tout le périmètre extérieur et intérieur de l'hôtel.
- 3.12. En aucun cas, il est autorisé de donner un bain à l'animal de compagnie dans le logement ou dans tout autre endroit de l'hôtel.
- 3.13. En aucun cas, le linge de l'hôtel peut être utilisé pour les animaux de compagnie.
- 3.14. Il est interdit de laisser l'animal utiliser le lit ou le canapé du logement sans, au moins, utiliser une couverture.
- 3.15. Les propriétaires doivent veiller à ce que leurs animaux de compagnie ne gênent les autres clients de l'hôtel, quelle que soit l'heure.
- 3.16. Les clients avec des animaux de compagnie doivent fournir leur numéro de téléphone portable afin d'être joignables si nécessaire.

Merci de bien vouloir respecter les présentes normes, en vous souhaitant un agréable séjour.

MAPA DO HOTEL

Para circularem no acesso ao quarto os animais terão de circular sempre sob a supervisão dos seus tutores/responsáveis. No caso dos cães é obrigatório o uso de trela, os gatos terão de estar na caixa transportadora.

A circulação de animais nas zonas de restauração, áreas comuns, piscina, spa e ginásio é expressamente proibida.

HOTEL MAP

To circulate in the access to the room pets must always remain under the supervision of their guardians/owners. Dogs must be kept on a leash, and cats must be kept in a carrier.

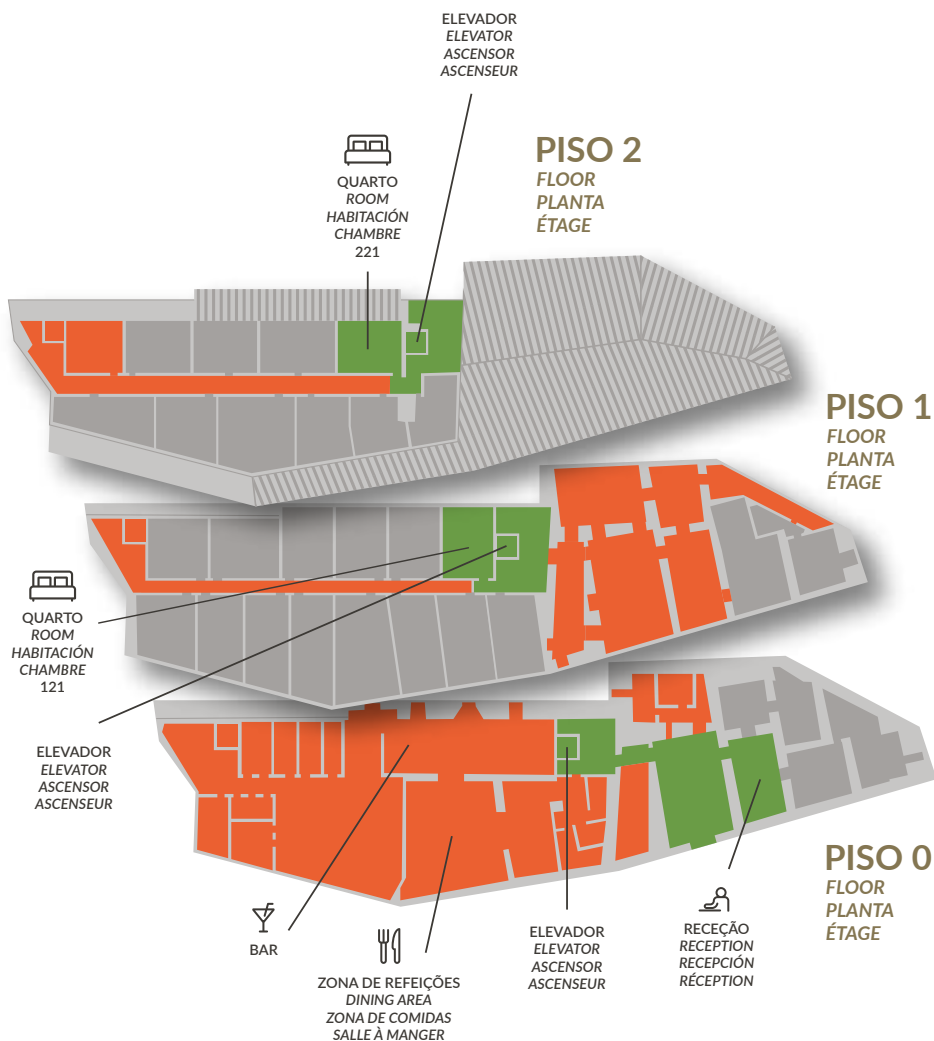
Animals passing through the dining areas, common areas, swimming pool, spa and gym is expressly prohibited.

MAPA DEL HOTEL

En el acceso a la habitación los animales tendrán que ir siempre acompañados por sus tutores /responsables. En el caso de los perros, es obligatorio el uso de correa, y los gatos deberán ir en una jaula de transporte. Está terminantemente prohibida la entrada de animales a las zonas de restauración, las zonas comunes, la piscina, el spa y el gimnasio.

PLAN DU HOTEL

Pour circuler dans l'accès à la chambre, les animaux devront être toujours sous la supervision de leurs maîtres. Les chiens doivent être tenus en laisse et les chats doivent être transportés dans une cage. La circulation des animaux dans les salles à manger, les espaces communs, la piscine, le spa et le gymnase est expressément interdite.



Zonas de restauração,
Áreas comuns, Piscina,
Spa e Ginásio

Zonas de restauración,
Zonas comunes, Piscina,
Spa y Gimnasio

Dining areas, Common
areas, Swimming pool, Spa
and Gym

Salles à manger, Espaces
communs, Piscine, Spa et
Gymnase



Acesso ao quarto, Claustro,
Acessos ao hotel e Zona de
estacionamento

Acceso a la habitación,
Claustro, Acceso al hotel y
Aparcamiento

Room access, Cloister, Hotel
access and Parking area

Accès à la chambre, Cloître,
Accès à l'hôtel et Parking

CONTACTOS E LOCAIS ÚTEIS

CONTACTS AND USEFUL LOCATIONS · CONTACTOS Y LUGARES ÚTILES · CONTACTS ET LIEUX UTILES

Centros Veterinários

*Veterinary Centres
Centros Veterinarios
Centres Vétérinaires*

Hospital Veterinário maisVida - Viseu

Av. Alberto Sampaio 85
3510-031 Viseu
(+351) 232 458 304
24h aberto
6 min 

Clínica Veterinária Companhia de 4 Patas

Q.ta São José Lote E r/c esq
3500-189 Viseu
(+351) 232 413 050
09h00 – 20h00
6 min 

Centro Veterinário Beira Alta - Animal VIP

Quinta da Atalaia, Ranhados
3500-456 Viseu
(+351) 232 460 600
10h00 – 20h00
9 min 

ViseuVet

R. João Mendes
3500-160 Viseu
(+351) 928 063 306
09h30 – 20h00
4 min 

PET-Shop

Companhia De 4 Patas Unip. Lda.

Palácio do Gelo Shopping – Piso 0
3500-606 Viseu
(+351) 232 428 133
10h00 – 23h00
8 min 

BSG PetShop

Av. Ten-Cel. Silva Simões,
r/c Lote 2, 103
3515-157 Viseu
(+351) 969 272 488
09h30 – 19h00
9 min 

Agro-animalia Lda

Largo Mouzinho
de Albuquerque N° 7 Fracção C
3500-160 Viseu
(+351) 966 481 169
09h00 – 19h00
5 min 

Supermercados

*Supermarkets
Supermercados
Supermarchés*

Continente Viseu

Av. da Bélgica 150
3500-159 Viseu
(+351) 232 410 900
08h00 – 22h00
9 min 

Lidl Viseu - Repeses

R. APPACDM
3500-001 Viseu
(+351) 210 207 000
08h00 – 21h30
9 min 

Auchan Viseu

Shopping Palácio do Gelo
3500-606 Viseu
(+351) 210 403 270
09h00 – 22h00
8 min 

Mercadona Viseu

N231 103
3500-606 Viseu
(+351) 232 120 210
09h00 – 21h30
10 min 

DAMOS AS BOAS-VINDAS AO SEU ANIMAL.

WE WELCOME YOUR PET.

DAMOS LA BIENVENIDA A SU ANIMAL.

NOUS VOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE A VOTRE ANIMAL.





MONTEBELO

HOTELS & RESORTS

Enjoy the best